



АНО «Методический и информационно-аналитический ресурсный центр некоммерческих организаций «ЭРА»

Результаты опроса руководителей районных (городских) информационно-консультационных (ресурсных) центров по содействию деятельности СО НКО в Камчатском крае и работников функциональных подразделений органов местного самоуправления (при отсутствии ИКЦ)

Камчатский край

5 – 30 мая 2023 г.

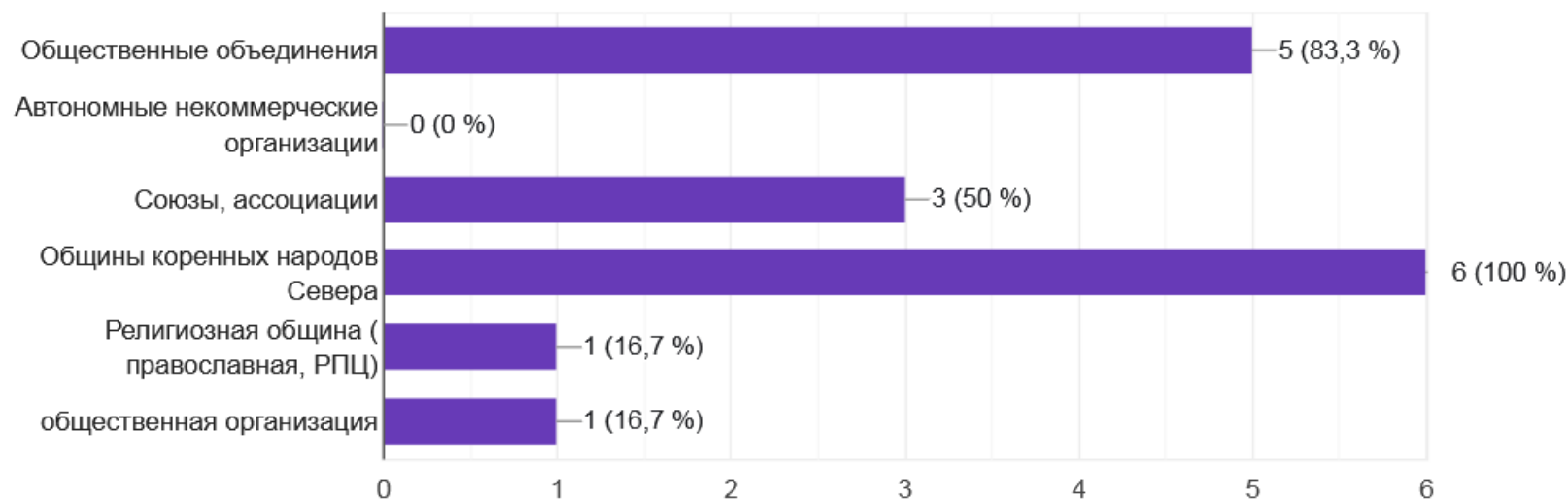
Участники опроса

- советник Главы Администрации городского округа "поселок Палана"
- руководитель Тигильского районного ИКЦ
- Первый заместитель главы Администрации Алеутского муниципального округа
- главный специалист по делам коренных малочисленных народов Севера Администрации Олюторского муниципального района
- советник отдела по экономическому развитию и инвестициям Администрации Карагинского муниципального района
- специалист по работе с народностями Севера Администрации Пенжинский муниципальный район

2. Укажите, какие организационно-правовые формы социально ориентированных некоммерческих неправительственных организаций, представлены на территории вашего района / городского округа (далее - организации)

 Копировать

6 ответов



- Всего на 6-ти территориях - 186 НКО (преимущественно общины коренных малочисленных народов)
- 107 НКО локализованы в административных центрах муниципальных образований

4. Укажите количество ОРГАНИЗАЦИЙ, которым была оказана поддержка работниками ИКЦ (для территорий, где они созданы) или работниками функциональных подразделений органов местного самоуправления (для территорий, где нет ИКЦ) в предшествующие 3 года:

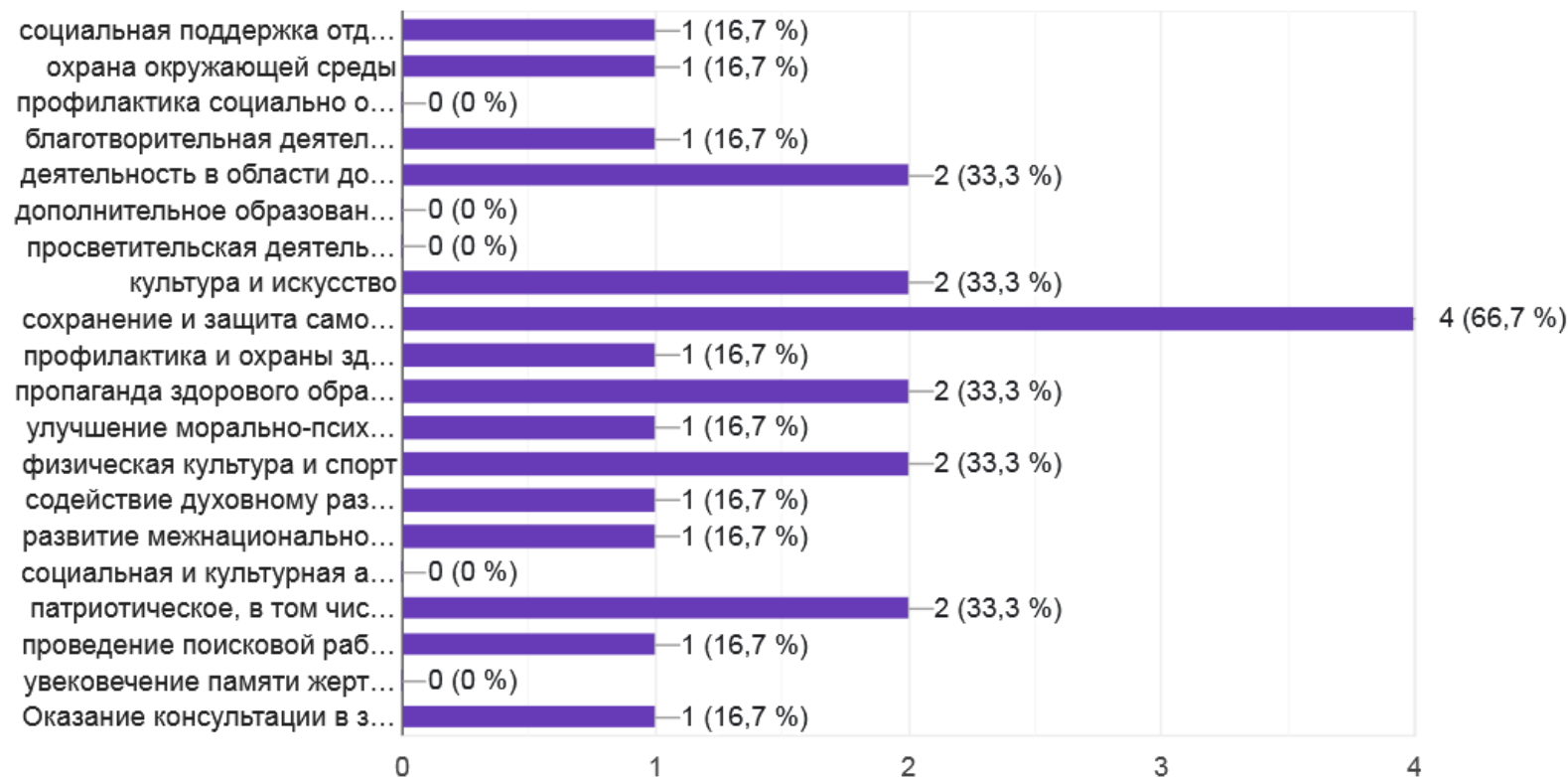
- 1 ответ – 1 организация (из 45-ти - 2%)
- 2 ответа – 3 организации (из 28 – 11%; из 9 – 33%)
- 1 ответ – 4 организации (из 24 – 17%)
- 1 ответ – 16 организаций (из 51 – 31%)
- 1 ответ – 24 организации (из 28 – 86%)

Всего из 186: 48 – 26%

5. Выберите области деятельности организаций, в рамках которых возникали проблемные вопросы, с которыми организации обращались за поддержкой

 Копировать

6 ответов



Наиболее активные направления деятельности:

- Сохранение и защита самобытности, культуры, языков и традиций народов РФ;
- Деятельность в области добровольчества (волонтерства);
- Культура и искусство;
- Пропаганда здорового образа жизни;
- Физическая культура и спорт;
- Патриотическое воспитание

!!! Необходимо предложение мероприятий для активных граждан по вопросам создания НКО и создания проектов в сфере культуры и по отдельным тематикам в сфере социальной поддержки граждан

6. Укажите темы (вопросы), по которым не смогли предоставить консультации или другие виды помощи

- Вопросы организации и оценки результатов деятельности в сфере культуры и улучшения морально-психологического состояния граждан;
- Оформление документов для открытия некоммерческой организации

!!! Необходимо проанализировать малое количество обращений за поддержкой в не-финансовых формах с выявлением уровня осведомленности о них и ресурсных возможностей

7. Укажите количество поступивших в предшествующие 3 года ОБРАЩЕНИЙ организаций по вопросам поддержки (кроме финансовой) и из них - количество удовлетворенных запросов. Формат: .../ ...

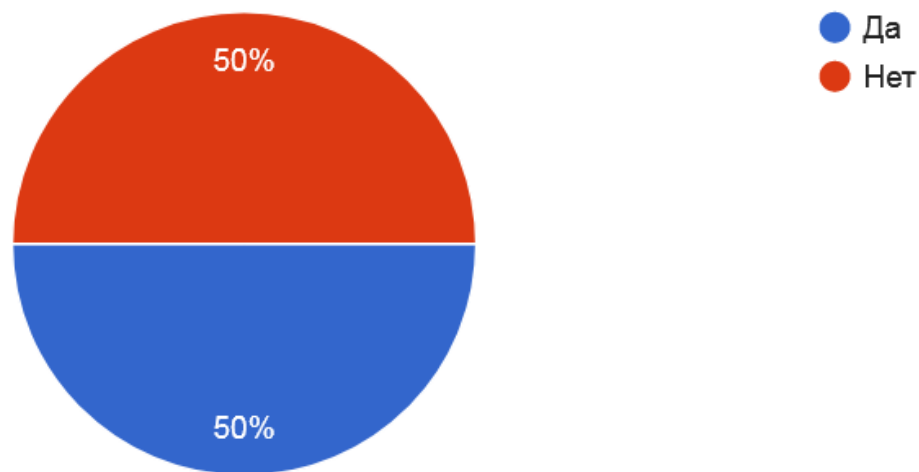
- 8 / 8
- 69 / 69
- 3 / 3
- 320 / 318
- 15 / 15
- По не-финансовым видам поддержки не было

- Только в 1 районе не предоставляется поддержка в не-финансовых формах
- Там, где такая поддержка предоставляется, в основном мало обращений

!!! Необходима проработка вопросов повышения внимания к инициативным группам в качестве «резерва» для НКО и деятельностного ресурса для ОМСУ

8. Укажите, предоставляете ли помощь инициативным объединениям граждан (в т.ч. добровольческим) без статуса юридического лица по вопросам социально значимой деятельности, проводимой для разных категорий населения

6 ответов



!!! Необходима проработка вопросов выявления потенциала местных сообществ для продуцирования и продвижения общественно полезных инициатив

9. Укажите количество поступивших в предшествующие 3 года обращений ИНИЦИАТИВНЫХ ОБЪЕДИНЕНИЙ без статуса юридического лица по вопросам содействия их деятельности (кроме финансовой) и из них - количество удовлетворенных запросов. Формат: .../ ...

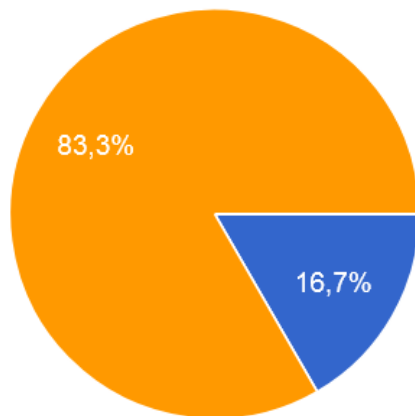
- Не предоставляются – 3 ответа
 - 19 / 19
 - 3 / 3
 - 1 / 1
-
- Малое число обращений свидетельствует:
 - или об отсутствии в среде местных сообществ мотивации к общественно значимой деятельности,
 - или о низком уровне доверия граждан к ОМСУ

!!! Необходимо обеспечение коммуникаций с юристами онлайн или инициирование создания консультационного пункта по вопросам юридической помощи НКО и социально активным гражданам

10. Выберите позиции, соответствующие имеющимся возможностям в предоставлении юридической помощи организациям

 Копировать

6 ответов



- Есть юрист, работающий по трудовому договору
- Нет юриста, работающего на постоянной основе, привлекаются юристы по договору на оказание усл...
- Юридические консультации предоставляются силами работников, с использованием правового програ...
- Юридическая поддержка не предоставляется

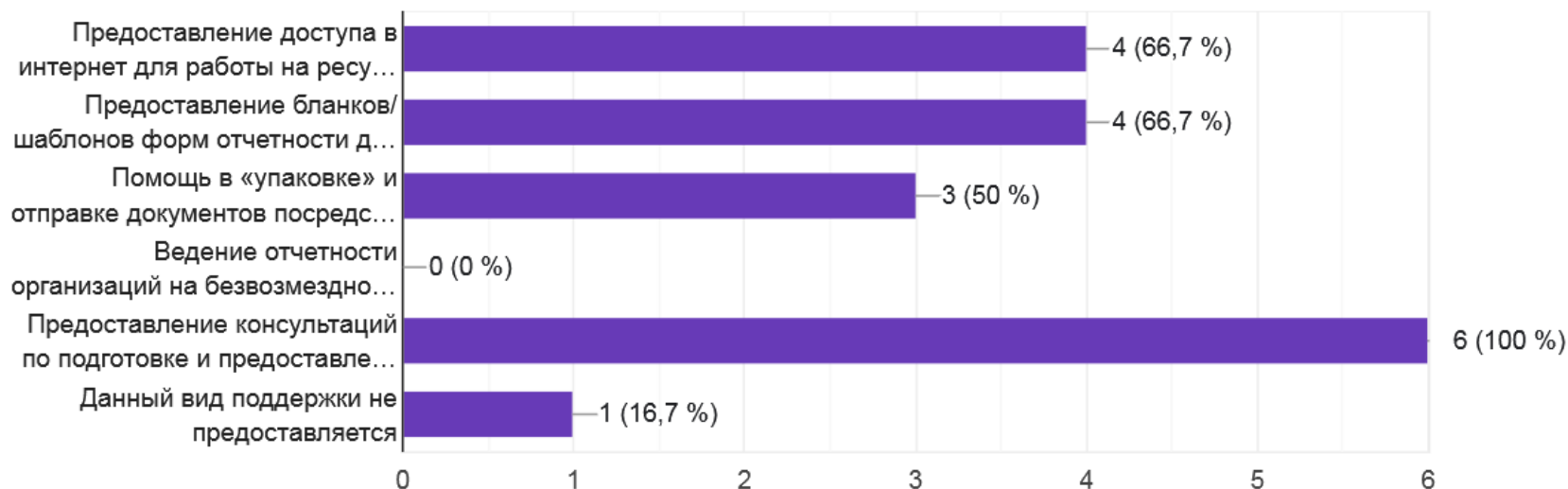
- Только в 1 районе НКО консультирует профессиональный юрист

!!! Как минимум, в 2-х МО необходим коворкинг для помощи в работе с отчетностью организаций

11. Выберите позиции, соответствующие имеющимся возможностям в предоставлении помощи в подготовке отчетности организаций



6 ответов



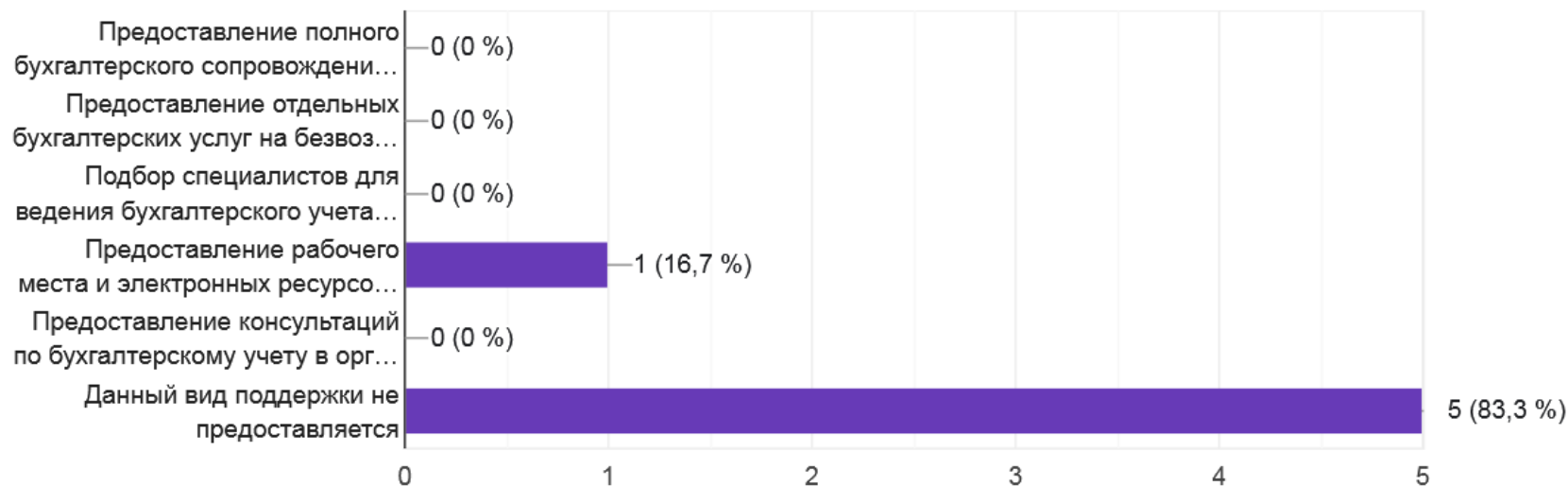
- Преимущественная форма поддержки по вопросам отчетности – консультирование;
- В 4-х из 6-ти МО практикуется предоставление бланков отчетности и доступа в Интернет представителю НКО для подачи отчетности в электронном виде;
- В 1 МО помощь с отчетностью вообще не предоставляется
- Услуга по ведению отчетности не практикуется

!!! Необходимо инициировать создание инструмента поддержки НКО в сфере бухгалтерского учета и отчетности

12. Выберите позиции, соответствующие имеющимся возможностям в предоставлении помощи по ведению бухгалтерского учета в организациях

 Копировать

6 ответов



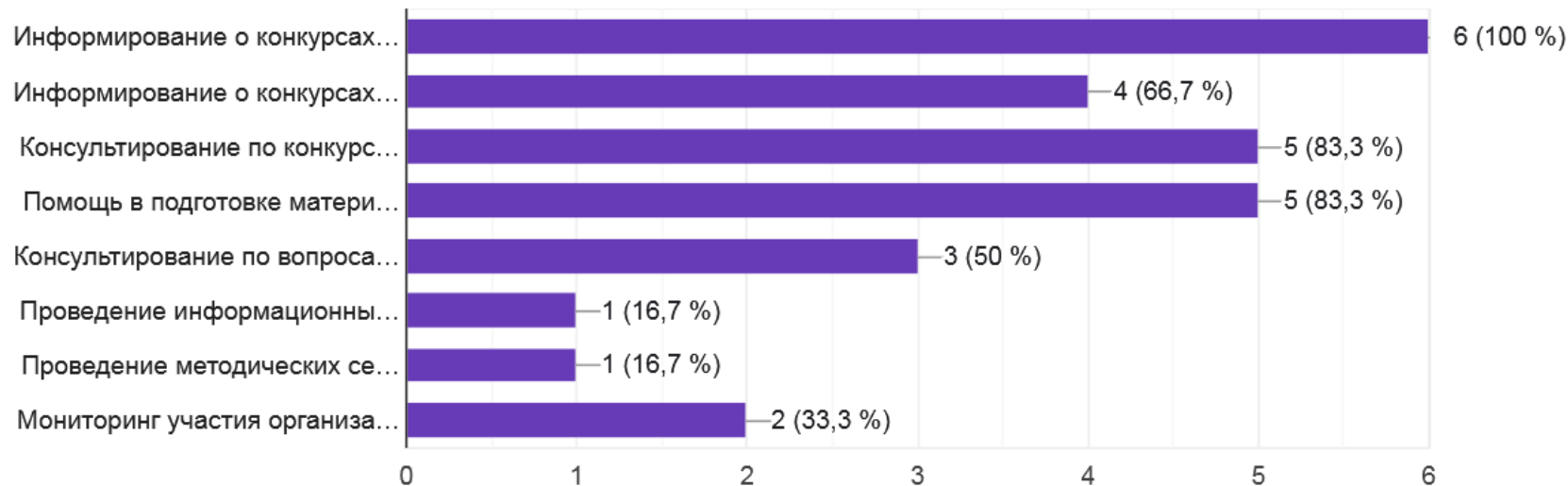
- Помощь предоставляется только в 1 МО посредством предоставления рабочего места и электронных ресурсов

!!! Необходимо инициировать создание местного ресурса для регулярного обучения работников и добровольцев НКО

13. Выберите позиции, характеризующие работу по содействию изысканию ресурсов на деятельность организаций

 Копировать

6 ответов



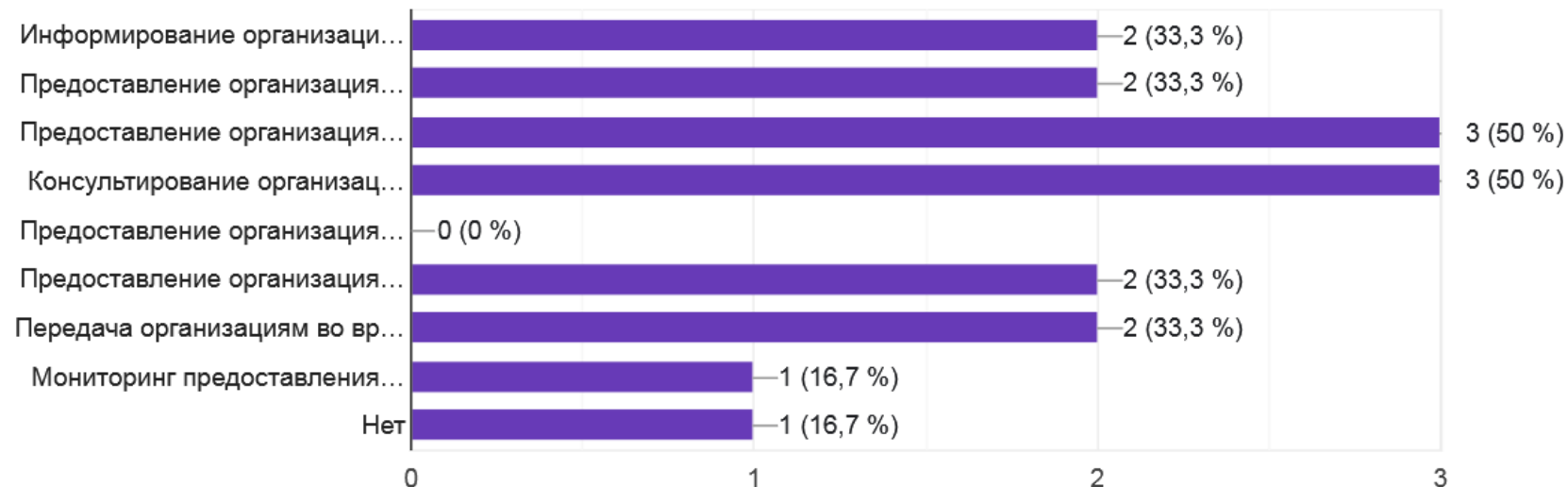
- Преимущественно – информирование о конкурсах по государственным грантам и субсидиям
- В 5 МО – предоставляется консультирование по конкурсным процедурам
- Информационные семинары по вопросам подготовки заявок – только в 1 МО
- Методические семинары по обучению проектной деятельности – только 1 МО

!!! Необходимо инициировать создание общественного пространства для постоянного пользования НКО, как минимум, в 4-х муниципалитетах

14. Выберите позиции, характеризующие работу по имущественной поддержке организаций

 Копировать

6 ответов



- Предоставление помещений на постоянной основе – только 2 МО
- Предоставление помещений для разовых мероприятий – только 3 МО
- Только в 2-х МО практикуется предоставление НКО субсидий на обеспечение расходов по оплате коммунальных услуг
- Безвозмездное предоставление рабочего места и оборудования во временное пользование – только 2 МО

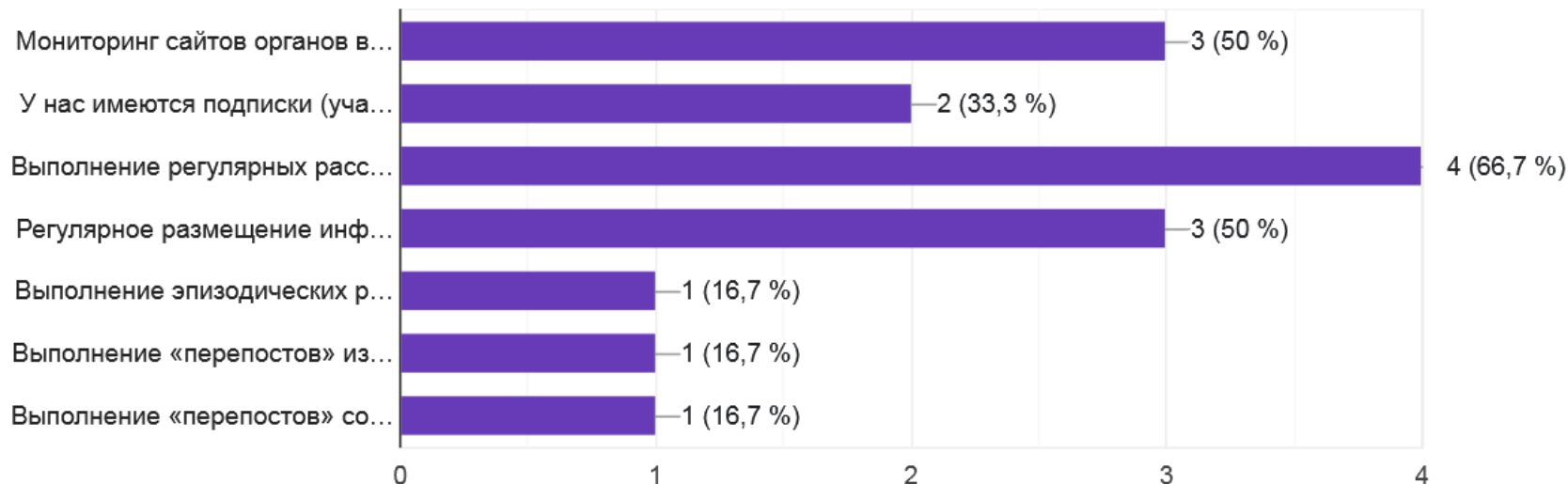
!!! Необходимо создание инструментов координации информационной работы на регулярной основе с учетом местных условий

15.

 Копировать

1. Выберите позиции, характеризующие работу по информационной поддержке организаций

6 ответов



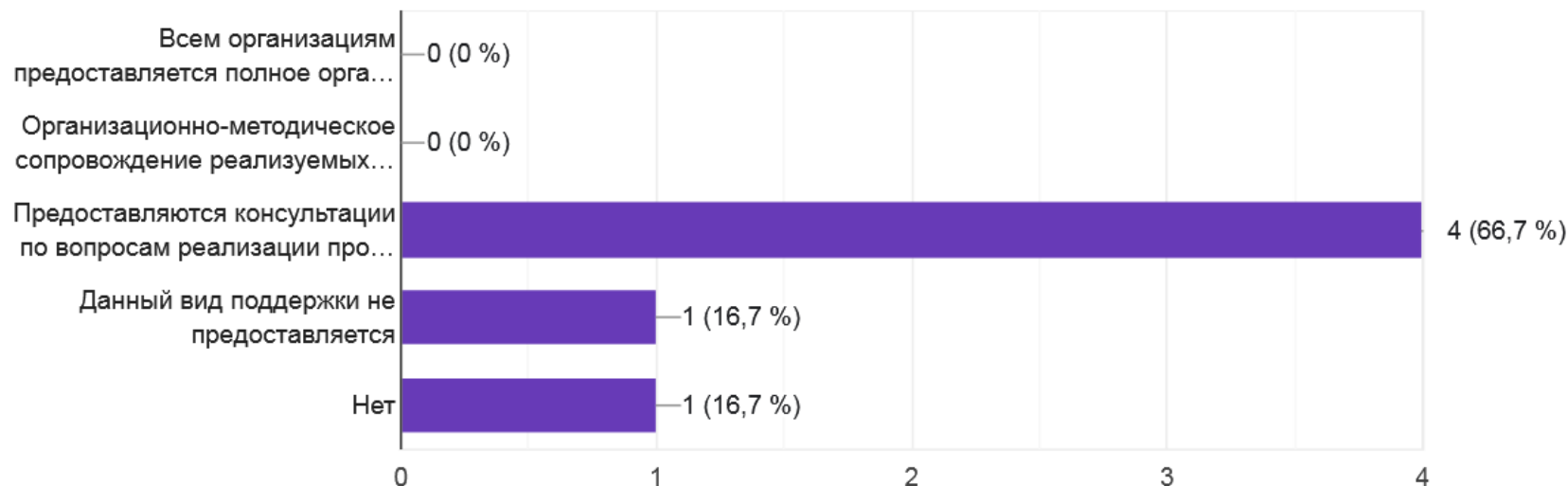
- Информирование преимущественно – рассылками по адресам электронной почты, но не у всех (!)
- Только в 3-х МО из 6-ти – мониторинг сайтов с полезной информацией и трансляция её организациям, размещение информации в группах и мессенджерах
- Только в 2-х МО специалисты имеют подписки на аккаунты краевых ресурсных центров

!!! Необходимо создание консультационно-методического ресурса с координацией взаимодействия с краевыми ресурсными центрами, предоставляющими методическую помощь в разработке и реализации социально значимых проектов

16. Выберите позиции, характеризующие работу по сопровождению проектной работы организаций

 Копировать

6 ответов



- Преимущественно – консультации по вопросам реализации проектов, но не во всех МО (!)
- Больше никакой помощи в проектной работе (!)

Факторы, не позволяющие ОМСУ качественно исполнять обязанности в сфере взаимодействия с НКО и их поддержки на муниципальном уровне:

- Во всех 6-ти муниципалитетах вопросами взаимодействия с НКО и их поддержки занимается только 1 сотрудник;
- Сотрудник, который взаимодействует с НКО, выполняет и ряд других функций;
- Отсутствует возможность содержания за счет муниципального бюджета многофункционального общественного пространства и обеспечения его специалистами;
- Недостаточный уровень компетенций сотрудников по отдельным видам поддержки, т.к. нет возможности повышать квалификацию;
- Отсутствует возможность привлекать за счет местного бюджета специалистов на условиях гражданско-правового договора для оказания услуг НКО (практикуется только в 1 МО)

!!! Необходим анализ причин и проработка возможностей в межсекторной плоскости (за исключением качества Интернета)

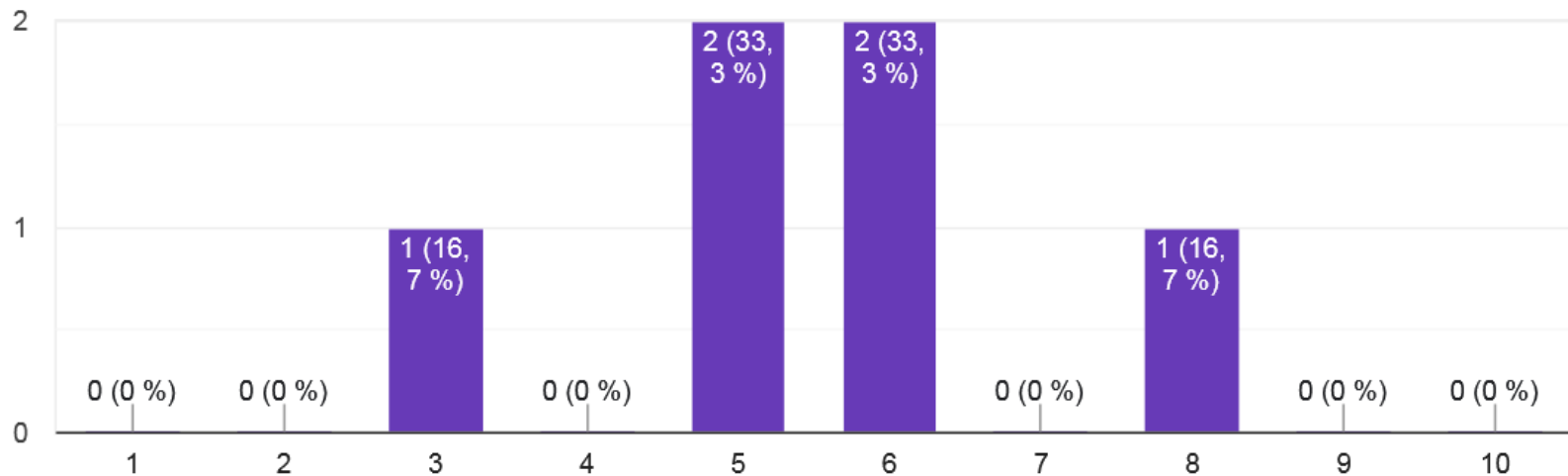
- **19. Укажите потребности организаций, которые не можете обеспечить за счет имеющихся в вашем распоряжении ресурсов – 3 наиболее актуальные**
- постоянный доступ к интернету;
- малое количество сотрудников, готовых оперативно помочь НКО и инициативным гражданам;
- помощь с написанием проекта;
- помощь с материально-техническим обеспечением

!!! Необходима образовательная, методическая, консультационная поддержка самим работникам ИКЦ и специалистам ОМСУ

20. Укажите, на сколько баллов из 10 Вы оцениваете уровень своей подготовленности (компетентности) для выполнения функций по содействию деятельности организаций

 Копировать

6 ответов

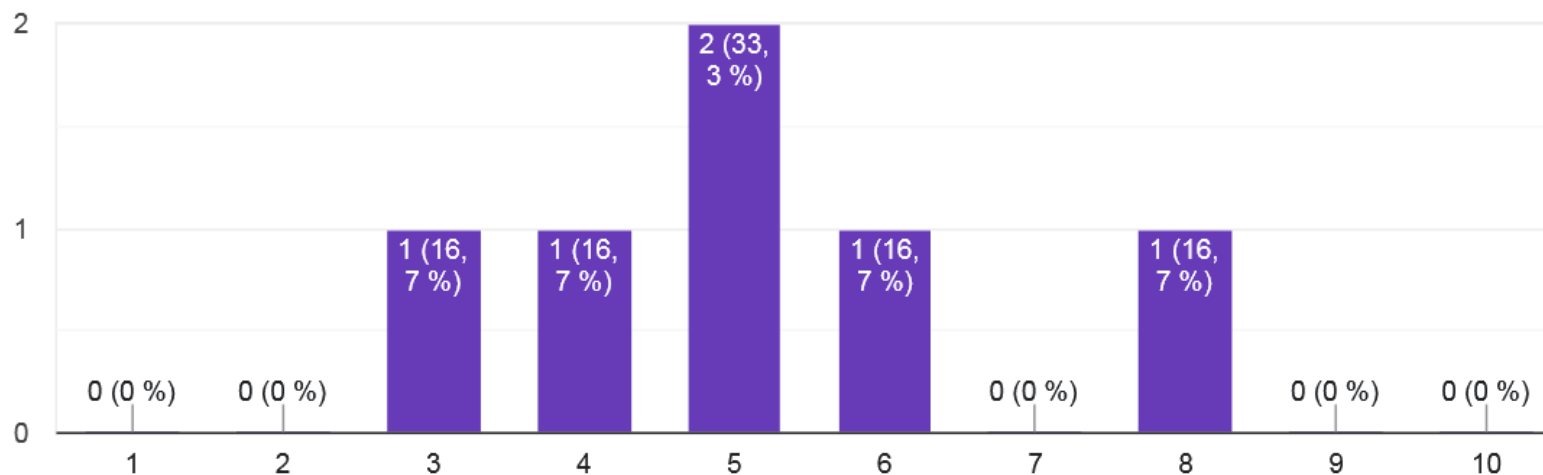


- В «зеленой» зоне – только 1 МО (!)

21. Укажите, на сколько баллов из 10 Вы оцениваете результаты своей работы по содействию деятельности организаций на текущий период

 Копировать

6 ответов



- В «зеленой» зоне – только 1 МО (!)

22. Укажите проблемные темы/вопросы в деятельности ИКЦ (для территорий, где они созданы) или работников функциональных подразделений органов местного самоуправления, осуществляющих полномочия по содействию деятельности организаций (для территорий, где нет ИКЦ) - 3 наиболее актуальные

- отсутствие скоростного доступа в интернет;
- нехватка квалифицированных кадров;
- недостаточная квалификация в отдельных вопросах деятельности НКО;
- слабая заинтересованность НКО в участии в проектах и конкурсах
- бухгалтерская отчетность

23. Укажите причины, по которым не можете предоставить поддержку по обращениям организаций - 3 наиболее актуальные

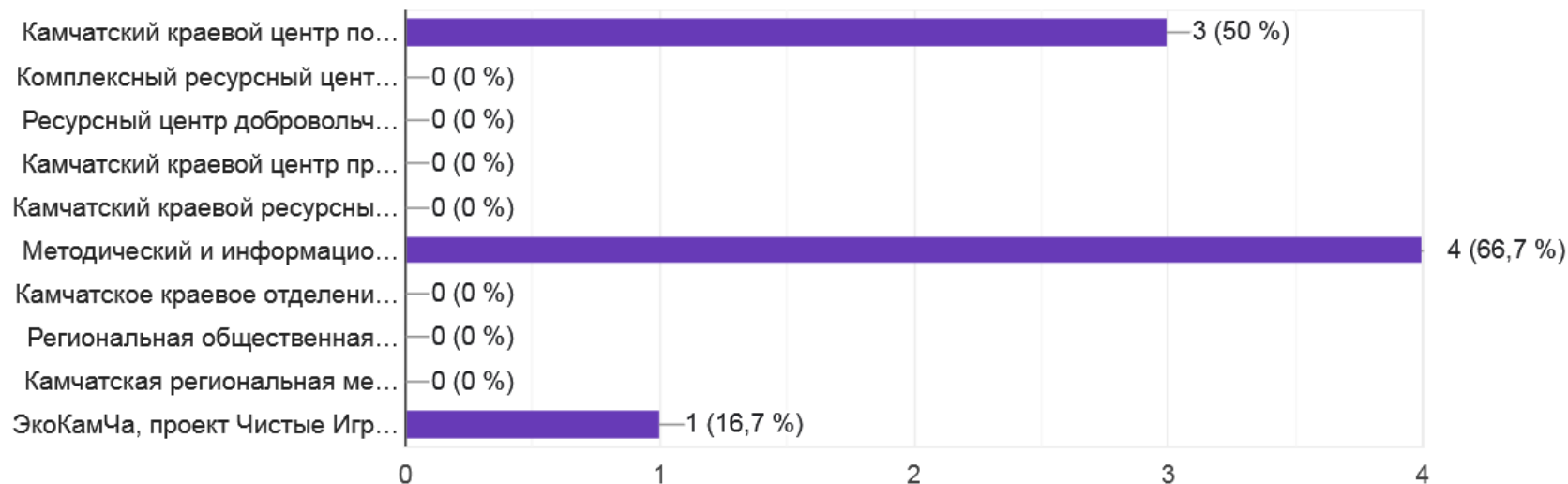
- отсутствие скоростного интернета;
- недостаточный опыт работы;
- ограниченность ресурсов (требуется уточнение - в распоряжении специалиста или на поддержку НКО вообще?);
- большой объем работы по другим функциям;
- пассивность зарегистрированных на территории НКО, отсутствие заинтересованности в проектной работе

!!! Необходимо содействие в установлении контактов с краевыми организациями в целях ресурсной поддержки и обмена опытом

24. Укажите, какие региональные (краевые) некоммерческие организации проводили мероприятия в рамках собственных проектов для организаций и инициативных объединений граждан на территориях ваших муниципальных образований в предшествующие 3 года

 Копировать

6 ответов



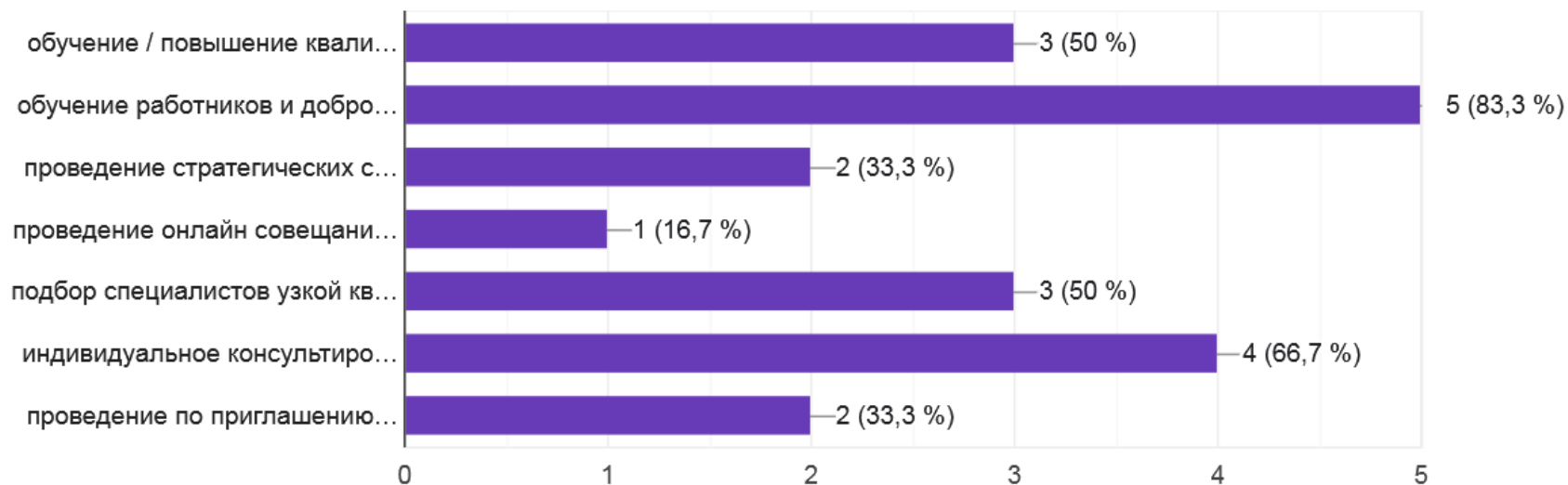
- Из 6-ти ресурсных организаций НКС с отдаленными территориями сотрудничают только 2: ККЦП СОНКО и МИР-центр «ЭРА»
- Из других активных краевых НКО – только ЭКО «КамЧА» в 1 МО

!!! Необходима разработка оптимального механизма оказания помощи специалистам на местах со стороны ресурсных организаций

25. Укажите, какая вам нужна помощь от уполномоченных краевых органов власти и/или ресурсных организаций некоммерческого сектора для повышения эффективности работы по содействию деятельности организаций и инициативных объединений граждан

 Копировать

6 ответов



Наиболее важно:

- обучение работников и добровольцев организаций и гражданских активистов;
- индивидуальное консультирование работников (муниципальных служащих) по вопросам содействия деятельности организаций и развития гражданской активности;
- обучение / повышение квалификации работников (муниципальных служащих);
- подбор специалистов узкой квалификации для консультирования организаций по отдельным вопросам деятельности

Выводы, на которых основано планирование сотрудничества с ОМСУ, НКО и гражданами на отдаленных территориях края

Для активных граждан:

- проработка вопросов выявления потенциала местных сообществ для продуцирования и продвижения общественно полезных инициатив
- проработка вопросов объединения инициативных групп и их позиционирования как «резерва» для НКО и деятельностного ресурса для ОМСУ
- предложение мероприятий по вопросам создания НКО и создания проектов в интересующих их сферах

Для НКО:

- анализ малого количества обращений за поддержкой в не-финансовых формах с выявлением уровня осведомленности о них и ресурсных возможностей
- обеспечение коммуникаций с юристами онлайн или инициирование создания консультационного пункта по вопросам юридической помощи НКО и социально активным гражданам
- проработка возможностей и механизмов создания коворкинга для помощи в работе с отчетностью организаций с инструментами поддержки НКО в сфере бухгалтерского учета и отчетности
- вопросы создания местного ресурса для регулярного обучения работников и добровольцев НКО
- вопросы создания общественного пространства для постоянного пользования НКО, как минимум, в 4-х муниципалитетах
- содействие в установлении контактов с краевыми организациями в целях ресурсной поддержки и обмена опытом

Для ОМСУ:

- повышение внимания к инициативным группам в качестве «резерва» для НКО и деятельностного ресурса для ОМСУ
- предложение инструментов координации информационной работы на регулярной основе с учетом местных условий
- вопросы создания консультационно-методического ресурса с координацией взаимодействия с краевыми ресурсными центрами, предоставляющими методическую помощь в разработке и реализации социально значимых проектов
- совместный анализ причин невозможности оказания отдельных видов поддержки и проработка возможностей в межсекторной плоскости (за исключением качества Интернета)
- Вопросы организации образовательной, методической, консультационной поддержки работникам ИКЦ и специалистам ОМСУ, разработки оптимального механизма оказания помощи специалистам на местах со стороны ресурсных организаций
- содействие в установлении контактов с краевыми организациями в целях ресурсной поддержки и обмена опытом